

WHATSAPP SİPARİŞ HATTI AYDINLATMA METNİ

Şirketimiz ile paylaşmış olduğunuz kişisel verilerinizin güvenliğini önemsiyor, hukukun ve teknolojinin gereklilikleri doğrultusunda korunmasına hassasiyet gösteriyoruz. İşbu aydınlatma metni Çifte Havuzlar Mah., Eski Londra Asfaltı Cad., Kuluçka Mrkz., A1 Blok, No:151/1C, D:B34 Esenler/İstanbul adresinde mukim Bioprobif Sağlık Gıda Arge Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi tarafından 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") uyarınca işlenen kişisel verileriniz ve korunmasına yönelik uygulamalar konusunda sizleri aydınlatmak amacı ile hazırlanmıştır.

1. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN TOPLANMA YÖNTEMİ

İkinci maddede belirtilen kişisel verileriniz whatsapp uygulaması üzerinden Şirketimiz ile iletişime geçmeniz halinde otomatik olan ve otomatik olmayan yollarla Kanun'da öngörülen şartlarda işlenmektedir.

2. İŞLEDİĞİMİZ KİŞİSEL VERİLERİNİZ, İŞLEME AMAÇLARIMIZ VE HUKUKİ SEBEPLERİ:

Kişisel verilerinizden aşağıdaki kategorilerde yer alanlar, Şirketimiz tarafından işlenmektedir.

Hukuki Sebep	Veri Kategorileri ve İşlenen Kişisel Veriler	İşleme Amaçları
Sözleşme Kurulması ve İfası	Kimlik Verisi: Ad-Soyad	Talep/Şikayetlerin Takibi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Sipariş Edilen Ürünün Teslimine İlişkin Hizmetin Sağlanması
Sözleşme Kurulması ve İfası	İletişim Verisi: GSM no, Adres	Talep/Şikayetlerin Takibi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Sipariş Edilen Ürünün Teslimine İlişkin Hizmetin Sağlanması
Sözleşme Kurulması ve İfası	Müşteri İşlem Verisi: Talep ve Sipariş Bilgileri	Talep/Şikayetlerin Takibi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi
Veri Sorumlusunun Hukuki Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesi	Kimlik Verisi: Ad-Soyad, TCKN	Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi
Veri Sorumlusunun Hukuki Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesi	İletişim Verisi: Adres, E-posta Adresi	İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi
Veri Sorumlusunun Hukuki Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesi	Müşteri İşlem Verisi: Talep ve Sipariş Bilgileri	Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi
Açık Rıza	Kimlik Verisi: Ad-Soyad, TCKN	Uygulama Üzerinden İletişimin Sağlanması
Açık Rıza	İletişim Verisi: GSM no, Adres, E-Posta Adresi	Uygulama Üzerinden İletişimin Sağlanması
Açık Rıza	Müşteri İşlem Verisi: Talep ve Sipariş Bilgileri	Uygulama Üzerinden İletişimin Sağlanması

3. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİNİZİN AKTARILABİLECEĞİ ALICI GRUPLARI VE HANGİ AMAÇLARLA AKTARILABİLECEĞİ

Kişisel verileriniz, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda belirtilen işleme şartları çerçevesinde işlenmekte olup, iletişime geçmiş olduğunuz uygulama/platformun sunucularının yurtdışında bulunması sebebi ile kişisel verilerinizin işlenmesine açık rıza vermeniz halinde 6698 sayılı Kanun uyarınca iletişime geçmiş olduğunuz platform/uygulama sahibi şirkete ve yurtdışına aktarılmış olmaktadır. Kişisel verilerinizin yurtdışına aktarımını kabul etmemeniz halinde whatsapp uygulaması üzerinden tarafınıza hizmet sağlanamayacak olup; <https://www.trendyol.com/probif/prebiyotik-mikroorganizma-postbiyotik-takviye-edici-gida-p-482479387> adresinden satın alma işleminizi gerçekleştirebilirsiniz.

Alıcı / Alıcı Grupları	Aktarım Amacı	Aktarılan Veri
Whatsapp Uygulaması	İletişim Faaliyetlerinin İlgili Platform Üzerinden Sürdürülmesi	Kimlik Verisi (Ad-Soyad, TCKN); İletişim Verisi(GSM no, Adres, E-Posta Adresi); Müşteri İşlem Verisi (Talep ve Sipariş Bilgileri)
Tedarikçiler (Kargo Firması)	Siparişin Tesliminin Sağlanması	Kimlik Verisi (Ad-Soyad), İletişim Verisi (GSM No, Adres)
Tedarikçiler (Mali Müşavir)	Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi	Kimlik Verisi (Ad-Soyad, TCKN) ; İletişim Verisi (Adres, E-posta Adresi); Müşteri İşlem Verisi (Talep ve Sipariş Bilgileri)
Hukuki İhtilaf Olması Halinde Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları	Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi	Kimlik Verisi (Ad-Soyad, TCKN); İletişim Verisi(GSM no, Adres, E-Posta Adresi); Müşteri İşlem Verisi (Talep ve Sipariş Bilgileri)

4. İLGİLİ KİŞİNİN HAKLARI ve HAKLARINI KULLANMA YÖNTEMİ

6698 sayılı KVKK'nın 11. Maddesi kapsamında ilgili kişi sıfatı ile herkes veri sorumlusu Şirketimize aşağıdaki hususlarda başvurma hakkına sahiptir:

- (1) Herkes, veri sorumlusuna başvurarak kendisiyle ilgili,
 - a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
 - b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
 - c) Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
 - ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
 - d) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
 - e) 6698 sayılı Kanun'un 7'nci maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
 - f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurular:

İlgili kişi sıfatıyla <https://www.bioprobif.com/ilgili-kisi-basuvuru-formu> adresinde yer alan Başvuru Formunu usule uygun olarak doldurmak suretiyle yazılı olarak Şirketimize,

Şirketimiz sistemlerinde kayıtlı e-postanız aracılığıyla kimliğinizi tespit eden belgelerle birlikte bioprobif@gmail.com e-posta adresi üzerinden veya bioprobifsaglik@hs01.kep.tr adresi üzerinden,

Kurul tarafından belirlenen başkaca yöntemlerle,

Şirketimize iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır, ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarife göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.